

	Titolo documento: Politica Aziendale Integrata	Mod. 55 Rev. 7 del 03/08/2026
---	---	---

Terni Servizi Tiesse è un'azienda **Global Service** che opera nei settori industriale, artigianale e dei servizi.

L'offerta della Tiesse comprende una vasta tipologia di servizi che spaziano dal **cleaning, all'ambiente, alla logistica, alla produzione di imballaggi in legno e trattamento fitosanitario come da specifica ISPM – 15 FAO, al trasporto e al giardinaggio.**

La Tiesse ha deciso di documentare, sostenere e diffondere la propria politica attraverso l'attuazione di un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001 e ISO 37101 con il progetto TURN UMBRIA RE-GENERATION con il coordinamento di Confindustria Umbria (sistema di gestione per sviluppo sostenibile delle comunità) sensibilizzando costantemente tutte le funzioni aziendali coinvolte in questo progetto.

La Tiesse si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda, oltre a garantire nel tempo la sempre maggiore soddisfazione del cliente quale presupposto per sviluppare e garantire il successo dell'azienda non disgiunto dal rispetto dell'ambiente e dell'impiego razionale delle risorse.

Il sistema di gestione integrato è quindi costantemente monitorato per raggiungere questi obiettivi e tutti i collaboratori vengono coinvolti per il raggiungimento dei risultati.

In virtù di ciò la Tiesse si impegna a:

- Mantenere attivo un sistema di gestione integrato per qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro oltre a garantire il rispetto dei diritti dei lavoratori e delle condizioni di lavoro;
- Considerare una priorità il rispetto della legislazione vigente con particolare riferimento alla tutela dell'ambiente e alla salute e sicurezza sul lavoro;
- Affinché tutti i lavoratori siano formati, informati, addestrati e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in materia di sicurezza e sia garantita la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il loro RLS, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro; inoltre che l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;
- Impiegare mezzi e attrezzature che garantiscano la necessaria sicurezza dei lavoratori e il minor rischio per l'ambiente;
- Tenere in considerazione gli impatti significativi ambientali dei propri processi;
- Fissare obiettivi di prevenzione ed integrazione degli impatti significativi ambientali;
- Ridurre le emissioni in atmosfera con rinnovo costante del parco mezzi;
- Definire metodi operativi e aspetti organizzativi in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, dei terzi, della comunità e l'ambiente in cui opera l'azienda;
- Promuovere la cooperazione tra le varie risorse aziendali e la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con gli Enti esterni preposti;
- Mettere a disposizione le risorse economiche, umane e strumentali necessarie;
- Privilegiare le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori e dell'ambiente al fine di ridurre le probabilità di accadimento di incidenti ambientali, incidenti, infortuni, malattie professionali e altre non conformità;
- Riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del Sistema Integrato allo scopo di ottenere un miglioramento continuo in termini di qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro;
- Comunicare in modo trasparente con clienti, fornitori, dipendenti e tutte le altre parti interessate.
- Erogare servizi con livelli di qualità che rispondano alle aspettative del mercato e del cliente;
- Promuovere e migliorare la sostenibilità e la resilienza della comunità con la gestione efficiente delle risorse riducendo sprechi e impatti ambientali;
- Promuovere la crescita economica sostenibile e l'innovazione creando opportunità di lavoro e favorendo l'occupazione locale;

	Titolo documento: Politica Aziendale Integrata	Mod. 55 Rev. 7 del 03/08/2026
---	---	---

- Garantire l'inclusione sociale e migliorare la qualità della vita;

La Tiesse, inoltre, si impegna al rispetto dei diritti dei lavoratori e delle condizioni di lavoro ed in particolare:

- rigettando il lavoro infantile e minorile, attraverso la non assunzione di bambini e/o il sostegno a programmi di inserimento e/o formazione di giovani nell'ambito di iniziative o piani previsti dalla legge;
- rigettando l'utilizzo del lavoro obbligato;
- garantendo salute e sicurezza degli ambienti di lavoro;
- garantendo libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
- rigettando la discriminazione;
- rigettando procedure disciplinari costituite da pratiche punitive di carattere corporale, di coercizione mentale o corporale o abusi verbali;
- attraverso il rispetto della legislazione vigente e degli standard industriali per l'orario di lavoro;
- rispettando le retribuzioni secondo stipendi conformi agli standard minimi o settoriali.

La Direzione Generale, a partire dalle esigenze del Cliente a quelle del mercato, ed in generale a tutte le parti interessate, definisce annualmente un Piano di Obiettivi per la Sicurezza/Qualità/Ambiente e si impegna a raggiungere gli obiettivi stabiliti in ottica di miglioramento continuo. Per ciascun obiettivo la direzione individua le risorse messe a disposizione e gli strumenti di monitoraggio e tutto verrà analizzato annualmente durante il Riesame della Direzione.

Secondo quanto sancito con il Codice Etico, che porta i comportamenti verso i principi dello sviluppo sostenibile e responsabilità sociale, tutto il personale aziendale è a conoscenza degli impegni presi e sostengono i principi del Sistema di Gestione integrato.

Per segnalazioni/reclami o suggerimenti in accordo al nostro MOG 231, i dipendenti possono rivolgersi all'ODV Organismo di Vigilanza con le stesse modalità riportate nella procedura P44.

La presente politica è diffusa a tutti i livelli ed è disponibile per chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione


TERMI SERVIZI
TIESSE s.r.l.
 Via D. Bramante, 3/A Tel. 0744/306621
 060400 TERNI
 Cod. Fisc. - P. IVA 044910559

Terni, 03/08/2026